



Termos e Condições – Digipeças

Você deve ler atentamente o Termos e Condições antes de contratar os serviços de utilização SaaS- Software como Serviço, para o sistema Digipeças, é indispensável a aceitação dos termos descritos a seguir.

Este Termos e Condições regula a relação entre o contratante (pessoa física ou jurídica) denominado CONTRATANTE e a DIGIPEÇAS SOLUÇÕES EM SOFTWARE LTDA, que utiliza o nome fantasia DIGIPEÇAS, inscrita no CNPJ sob o nº 29.497.378/0001-24, com sede na cidade de Campinas, estado de São Paulo, Av. Dr. Ângelo Simões, 819 Jardim Leonor Campinas –SP CEP: 13041-150, doravante denominada contratada para pessoa jurídica sendo regido pelas cláusulas e condições abaixo:

1- OBJETO

O presente Termo tem como objetivo regular os termos de disponibilização de do SaaS (software como serviço) a licença de uso contratada para o sistema Digipeças, vendido através do nosso site www.digipeças.com.br telefone, chat ou e-mail.

2- CONDIÇÃO DE ACESSO

Ao conceder a licença para o uso do sistema Digipeças ou qualquer funcionalidade nele disponível a DIGIPEÇAS não transfere a você (USUÁRIO) quaisquer direitos de propriedade industrial e/ou intelectual sobre qualquer componente, criação, programa de computador, imagem, desenho ou qualquer outro item disponível na licença de uso.

A DIGIPEÇAS fica reservada ao direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério modificar as condições de acesso a licença de uso, alterando seu design e/ou sua forma de apresentação, incluindo ou suprimindo funcionalidades e/ou informações e atualizações necessárias de acordo com as exigências do Detran referente a lei 15.276 e a Secretaria da Fazenda dos Estados que regulamenta as atualizações previstas em lei para emissão de notas fiscais eletrônicas, sem que tal fato resulte em qualquer direito de o USUÁRIO reclamar perdas e danos, a qualquer título.

3- SEU ACESSO AO SISTEMA

Após a liberação da licença de uso ao sistema DIGIPEÇAS, o USUÁRIO será notificado via e-mail, com os dados para o primeiro acesso ao sistema. A senha de acesso enviada ao e-mail é uma senha padrão, ficando de inteira responsabilidade do usuário registrar uma nova senha em seu sistema. Qualquer atividade a partir do acesso do USUÁRIO, mediante a utilização de suas credenciais de acesso (login e senha), ainda que indevida, será de responsabilidade do usuário.

Os dados de parametrização fiscal são de responsabilidade do USUÁRIO e por um profissional da área contábil de sua confiança, ficando sob responsabilidade do nosso suporte, apenas treiná-lo na forma de cadastrar esses parâmetros. Ressaltamos que a contratada não se responsabiliza pela emissão de nota fiscal eletrônica com erro, ou omissão de informação causados por essa parametrização.

4- PRAZO, ADESÃO, CANCELAMENTO E DEVOLUÇÃO DE VALOR

Este contrato é celebrado por prazo indeterminado. O uso do SaaS DIGIPEÇAS é livre de taxa de adesão e taxa de cancelamento. Para adesão através do nosso site, é necessário o preenchimento do formulário que se encontra disponibilizado para aquisição do sistema. Para adesão através do chat online ou por telefone, é necessário que nos seja fornecido através do e-mail contato@digipeças.com.br os dados cadastrais do cliente e da empresa a ser registrada para utilização do sistema Digipeças.

Em caso de cancelamento da solução adquirida, é solicitado o envio de e-mail comunicando tal fato para financeiro@digipeças.com.br com 30 (trinta) dias antes do vencimento da próxima mensalidade, caso o e-mail de cancelamento não ocorra neste prazo a mensalidade seguinte é devida e deverá ser paga normalmente. Não haverá em hipótese alguma devolução de qualquer valor pago relativo a mensalidade caso haja desistência de uso do sistema, mesmo que esta ocorra 30 dias antes do pagamento da aquisição.

4.1 DO CANCELAMENTO

Após a solicitação de cancelamento o sistema ficará disponível até o vencimento informado nos termos e condições no momento da contratação, com a finalidade de que o cliente realize o backup das informações cadastradas no sistema. Após este período a base de dados do cliente é retirada do servidor da contratada. Para solicitação de backup após o cancelamento é necessário fazer uma nova aquisição do sistema.

5- AUTORIZAÇÃO PARA EMISSÃO DE NOTA FISCAL ELETRÔNICA

É concedida a autorização para licença de uso por CNPJ, para o uso do SaaS- (software como serviço) partindo do plano adquirido pelo USUÁRIO, a partir do primeiro momento que se efetuar o pagamento da primeira mensalidade, respeitando o prazo de até 48 horas através do boleto emitido referente a aquisição do sistema.

6- CERTIFICADO DIGITAL

Para emissão da nota Modelo 55 se faz imprescindível a aquisição do certificado digital podendo a seu critério optar pelos MODELOS A1 ou A3. A contratada não efetua a venda do certificado digital, portanto não se responsabiliza por qualquer problema que possa ocorrer em sua aquisição, ou uso, assim como não faz a instalação do mesmo, sendo estas responsabilidades da empresa que efetuar a venda ao USUÁRIO.

7- SUPORTE ONLINE OFERECIDO

Nosso suporte para atendimento a qualquer duvida ou ajuda exclusivamente sobre o nosso sistema, tem acesso através do site www.digipecas.com.br através do “SUPORTE ONLINE” ou no alto a direita de sua licença em horário comercial de 08:30hs as 17:30hs de segunda a sexta feira e de 08:30hs as 12:00hs aos sábados, inclusive quando se tratar de feriados municipal na cidade sede da contratada. O treinamento do sistema é disponibilizado para 1 (um) usuário, e para demais treinamentos com novos usuários é necessário realizar a compra de pacotes de treinamentos sob consulta de valores e condições no site.

8- PAGAMENTO DA MENSALIDADE

A mensalidade no valor contratado será cobrada através de boleto enviado para o e-mail cadastrado/informado, a cada período de 30 (trinta) dias, sendo os vencimentos dia 01 (um), 05 (cinco), 10 (dez), 15 (quinze), 20 (vinte) ou 25 (vinte e cinco) de cada mês, considerando a data mais próxima do pagamento da primeira mensalidade. Não será emitida uma segunda via de boleto em hipótese nenhuma. No caso do pagamento não ser efetuado na data de vencimento constante no boleto, ainda assim o boleto poderá ser pago em qualquer agência do banco emitente do boleto, acrescido de multa e juros como descrito no corpo do boleto. Caso a cidade do cliente não exista agencias do banco emitente do boleto, o pagamento deverá ser realizado através de deposito bancário em conta corrente identificado com o CNPJ do cliente, transferência bancária ou DOC. Os dados para realização de qualquer uma das formas de pagamento serão fornecidas pela contratada através de e-mail ou contato telefônico. Para qualquer pagamento efetuado fora da data de vencimento deverá ser enviado o comprovante através do e-mail financeiro@digipecas.com.br para que seja agilizada a devida quitação para assim restabelecer o uso do sistema.

9- REAJUSTE

Após 12 (doze) meses de contrato, o valor da mensalidade poderá ser corrigido com base na variação positiva do IGPM anual.

10- SERVIÇO SISDEV

A Digipeças oferece o SERVIÇO DE CADASTRAMENTO AO SISDEV (sistema DETRAN) este serviço é disponibilizado ao cliente para cadastrar os veículos, peças e movimentações, com a alteração em sua mensalidade de acordo com uma porcentagem baseada nas informações a ser inseridas no sistema SISDEV estipulado pela DIGIPEÇAS, esta porcentagem será acrescida a mensalidade vigente com contrato de fidelidade de 1 ano a contar da data de contratação do serviço. Para a aquisição deverá ser realizada diretamente com o setor comercial através do chat online, telefone ou e-mail. A adesão do serviço é opcional, não interferindo em nenhum processo referente a solução já adquirida pelo USUÁRIO.

Descrição do serviço:

A empresa Digipeças se compromete a cadastrar os veículos, peças e movimentações dos seus clientes que optarem pelo serviço de cadastro, no sistema SISDEV do Detran-SP, até que seja disponibilizado a integração deste para os sistemas de terceiros.

Os cadastros serão feitos a partir de janeiro de 2021, o serviço adquirido a partir de 01 de janeiro de 2021 levarão até 7 dias após a aquisição para começar o envio.

A empresa Digipeças garante os cadastros citados acima desde que os seguintes itens estejam disponíveis:

- a) O Sistema/site Sisdev do Detran-SP esteja operacional no momento do cadastro;
- b) As funcionalidades de cadastros de carros, peças e movimentações estejam funcionais no momento do cadastro;
- c) Os dados do carro, peças e movimentações estejam cadastrados corretamente no sistema Digipeças.

11- DA INADIMPLÊNCIA

O não pagamento da mensalidade na data de vencimento, acarretará na suspensão de acesso ao sistema em uso pelo usuário após 48 horas (quarenta e oito) da data original do vencimento, e o acesso será somente restabelecido após o envio do comprovante ou a baixa bancária respeitando o limite de até 24 horas uteis. Em caso de atraso no pagamento será cobrado uma multa de 5% ao mês, e juros de 0,33% ao dia por atraso. Após 60 (sessenta) dias de inadimplência a contratada poderá encaminhar os dados do

cliente para o serviço de proteção ao crédito SPC/SERASA, tendo o cliente 10 (dez) dias após o recebimento da notificação regularizar os débitos junto a contratada. Caso o cancelamento da licença de uso do sistema ocorra por inadimplência, o usuário deverá quitar todos os débitos para reativação dos serviços. O não pagamento da mensalidade não acarreta no cancelamento do uso.

12- INFORMAÇÕES FISCAIS

O sistema DIGIPEÇAS refere-se única e exclusivo sistema para controle de acordo com as exigências do Detran conforme a lei 15.276 e a emissão de nota fiscal eletrônica, não constando em nossas obrigações das assistências ou qualquer tipo de informação no que se tratar de área contábil ou fiscal. Caso o cliente tenha a necessidade de qualquer informação nesse sentido, ele deverá contatar um profissional habilitado nesta área.

13- PRIVACIDADE E USO DE DADOS

A DIGIPEÇAS compromete a manter sigilo dos dados que forem imputados na licença adquirida para emissão de notas fiscais, e se manterá em área restrita com acesso somente pelo usuário através de seu login e senha de acesso.

Para saber mais como a DIGIPEÇAS utiliza os dados acesse a POLÍTICA DE PRIVACIDADE DIGIPEÇAS disponível em nosso site www.digipecas.com.br

Em virtude da natureza do site a DIGIPEÇAS, terá de notificar o USUÁRIO sobre anúncios importantes relativos a operação do site. O usuário consente com o recebimento de ofertas DIGIPEÇAS e de PARCEIROS durante seu uso ao site, baseadas no perfil do usuário, brevemente coletados pela DIGIPEÇAS, declarando que tal fato não resulta em qualquer violação de sua privacidade. Confira nossa Política de Privacidade.

14- LIMITAÇÃO E ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

É de integral responsabilidade do USUÁRIO a manutenção com qualquer provedor de serviços de internet, para os recursos mínimos e necessário para acesso a LICENÇA DE USO para utilização do sistema bem como para emissão de notas fiscais eletrônicas. Também não é de responsabilidade da DIGIPEÇAS quaisquer danos suportados pelo USUÁRIO em função de problema de software, hardware, sistemas e aplicativos fornecidos por terceiros, bem como perdas de dados, invasões, vírus e qualquer outro evento que fuja ao controle e diligência da DIGIPEÇAS, sendo o USUÁRIO inteiramente responsável legal por seu acesso a licença de uso, bem como por seus dados de login e senha para acesso. A contratada em hipótese alguma fornece informações fiscais para

emissão de nota fiscal eletrônica por parte do usuário ou de qualquer profissional contábil de sua confiança.

15- RESPONSABILIDADE DE GUARDA DE NOTAS FISCAIS.

Torna-se única e de inteira responsabilidade do USUÁRIO a guarda do XML que representa oficialmente a nota fiscal eletrônica.

A DIGIPEÇAS não se responsabiliza após o cancelamento de enviar backup referente as notas emitidas no sistema, ficando de total responsabilidade do usuário no ato do cancelamento realizar o backup da forma que melhor lhe convir.

16- CUSTOMIZAÇÃO

Para outro modelo de sistema customizado, o cliente deverá contatar a contratada através do e-mail contato@digipeças.com.br para verificar disponibilidade, prazo e custo para execução

Modificações no sistema poderão ser realizadas para atualização legal exigida pelo órgão competente estadual, ou melhorias no sistema a critério da CONTRATADA, tais atualizações serão disponibilizada para todos os clientes, sem nenhum custo.

17- CONFIDENCIALIDADE

Nenhum dos funcionários da DIGIPEÇAS SOLUÇÕES EM SOFTWARE, está autorizado a liberar informações sobre qualquer um de nossos USUÁRIOS em relação ao sistema e emissão de NFE, salvo as forem solicitadas por repartições oficiais, com comunicação escrita do órgão competente.

18- NOTAS DE IMPORTAÇÃO

Não estão incluídas nos valores dos planos oferecidos pela contratada a emissão de notas fiscais de importação. Para as empresas que utilizam esse tipo de nota, será cobrado um valor fixo por nota, a ser verificado com o setor comercial, valor este informado quando da necessidade do cliente, a título de assessoria contábil de confiança da contratada para ajuste da nota fiscal com o envio da DI (Declaração de Importação).

19- PROPRIEDADE

Pertencem exclusivamente aos titulares da LICENÇA DE USO DIGIPEÇAS os direitos de propriedade industrial e intelectual sobre as licenças adquiridas pelo USUÁRIOS para o sistema DIGIPEÇAS bem como a emissão de nota fiscal vinculados por CNPJ cujo uso será permitido ao USUÁRIO de acordo com estes termos.

O Usuário não poderá ter acesso aos códigos fonte das licenças, nem a camadas fechadas de serviço, ficando ciente que a tentativa de acesso a esses itens, ou o efetivo acesso a esses itens, por qualquer meio, constituirá violação de direitos autorais do titular dos direitos sobre o produto, sujeitando o usuário as sanções previstas em lei. O usuário não poderá, direta ou indiretamente, inclusive através de atos de seus prepostos, copiar, modificar, transferir, sublicenciar, ceder, vender dar em locação, dar em garantia, doar ou alienar a terceiros, a licença a que tiver acesso sob qualquer forma ou modalidade, gratuita ou onerosa, provisória ou permanente, no todo ou em parte, nem submeter a processos de engenharia reversa ou, ainda, tradizi-lo ou decodificá-lo, no todo ou em parte. As mesmas vedações aplicam-se a quaisquer documentações ou informações relativas a licença de uso. A DIGIPEÇAS pode citar o nome e marca do USUÁRIO, como fonte de referência para fins de publicidade, independentemente de qualquer pagamento adicional, com o que consente o USUÁRIO. A responsabilidade da DIGIPEÇAS em relação aos serviços, ficará limitada a correção dos eventuais erros que possa ser encontrado na utilização do software, assegurando ao usuário a correção e o funcionamento correto para que a licença opere de acordo conforme adquirido pelo usuário.

20- DISPOSIÇÕES FINAIS

As partes declaram que sempre guardarão, na execução deste Termos, os princípios da probidade e da boa-fé, presentes também, tanto na sua negociação, quanto na sua celebração.

21- FORO

As partes elegem o foro da Comarca de Campinas, estado de São Paulo, para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente instrumento, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

